

VOORBEELD · Alle gegevens in dit rapport (klant, website, versies, cijfers) zijn fictief. In de praktijk verschijnt dit rapport met úw logo, huisstijl en contactgegevens, en wordt het elke maand automatisch opgesteld.



Uw Bureau
webdesign & online marketing

Rapportdatum: **3 november 2026**
Rapportnummer: **VB-2026-10-0142**
Uw contactpersoon: **[naam]** · **[e-mail]**

Maandrapport website-onderhoud

Overzicht van updates, back-ups, beschikbaarheid en beveiliging in de afgelopen maand.

Klant
Bakkerij Voorbeeld
BV

Website
www.voorbeeldklant.nl

Periode
1 – 31 oktober 2026

Onderhoudspakket
Plus



Alles in orde. Uw website is deze maand veilig en up-to-date gehouden. Er was één korte storing van 13 minuten bij de hostingprovider (zie pagina 2). Er is geen directe actie van u nodig; wel hebben we drie aanbevelingen voor de komende maanden (pagina 4).

99,97%

Beschikbaarheid
13 min storing

14

Updates
uitgevoerd
0 problemen live

31/31

Back-ups geslaagd
+ hersteltest OK

0

Beveiligingsproblemen
2 lekken gedicht

1,6 s

Laadtijd
homepage
▼ 0,3 s t.o.v. sept.

In het kort

- ✓ **14 updates** in 4 wekelijkse rondes (6, 13, 20 en 27 oktober), waarvan 2 met een beveiligingsoplossing. Alles eerst getest op staging.
- ! Eén afwijking gevonden **op staging** (knoppen verschoven na update van de page builder) en opgelost vóór livegang. Bezoekers hebben niets gemerkt.
- ✓ **Elke nacht een back-up** op een externe locatie; hersteltest op 14 oktober geslaagd.
- ! Eén korte storing van **13 minuten** op 17 oktober om 02:14, veroorzaakt door de hostingprovider.
- ✓ Geen malware gevonden; geen openstaande bekende kwetsbaarheden.
- ✓ Homepage **0,3 seconde sneller** dan in september.
- ✓ **25 van 30 minuten** klein werk gebruikt (3 verzoeken).

Inhoud

1. Updates	pagina 2
2. Beschikbaarheid (uptime)	pagina 2
3. Back-ups	pagina 3
4. Beveiliging	pagina 3
Planning november	pagina 3
5. Snelheid en visuele controle	pagina 4
6. Klein werk	pagina 4
7. Aanbevelingen	pagina 4



1. Updates

Elke update is eerst getest op een kopie van uw website (staging), met een visuele controle van de belangrijkste pagina's. Vóór elke update is een volledige back-up gemaakt. We voeren nooit updates uit op vrijdag.

DATUM	ONDERDEEL	TYPE	VERSIE	RESULTAAT
6 okt	Formulier-plugin	Plugin	5.9.8 → 5.9.9	OK
6 okt	SEO-plugin	Plugin	25.9 → 26.0	OK
6 okt	Vertalingen (nl_NL)	Taal	–	OK
13 okt	WordPress-kern	Core	6.9.3 → 6.9.4	OK beveiliging
13 okt	Webshop-plugin	Plugin	10.2.1 → 10.2.2	OK
13 okt	Cache-plugin	Plugin	3.19.2 → 3.19.4	OK
14 okt	Page builder	Plugin	3.31.0 → 3.32.1	afwijking op staging → opgelost, daarna live
20 okt	Thema	Thema	2.4.0 → 2.5.0	OK
20 okt	Galerij-plugin	Plugin	1.8.4 → 1.8.6	OK beveiliging
20 okt	Back-up-plugin	Plugin	1.25.7 → 1.25.8	OK
27 okt	Webshop-plugin	Plugin	10.2.2 → 10.3.0	OK
27 okt	Spamfilter	Plugin	5.4 → 5.5	OK
27 okt	Cookiebanner-plugin	Plugin	3.3.1 → 3.4.0	OK
27 okt	Vertalingen (nl_NL)	Taal	–	OK

Stand op 31 oktober: alle onderdelen zijn up-to-date. 1 plugin wordt niet meer door de maker onderhouden (zie aanbeveling 1).

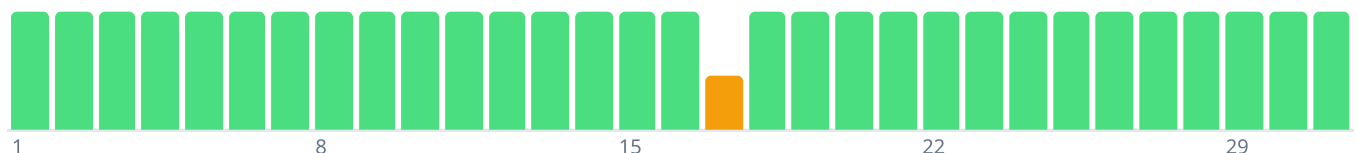
2. Beschikbaarheid (uptime)

Uw website wordt dag en nacht automatisch gecontroleerd vanaf een externe locatie. Bij een storing krijgen wij direct een melding.

- ✓ Beschikbaarheid deze maand: **99,97%** (doel: 99,9%)
- ✓ Gemiddelde reactietijd server: **410 ms**
- ! Storingen: **1** (totaal 13 minuten)

STORING	DUUR	OORZAAK / ACTIE
17 okt 02:14– 02:27	13 min	Server van de hostingprovider niet bereikbaar (gepland onderhoud, niet vooraf aangekondigd). Website daarna gecontroleerd: alles werkt. Provider om uitleg gevraagd.

Beschikbaarheid per dag, 1–31 oktober (oranje = storing):





3. Back-ups

- ✓ **31 van 31** dagelijkse back-ups geslaagd (elke nacht rond 03:00)
- ✓ Extra back-up vóór elke updateronde (4x)
- ✓ Opgeslagen op een **externe locatie** in de EU, los van uw hosting
- ✓ Bewaartermijn: **90 dagen** (pakket Plus)
- ✓ Hersteltest op 14 okt: volledige website teruggezet op staging in 6 min, **geslaagd**

LAATSTE BACK-UPS	GROOTTE	STATUS
31 okt 03:02	1,24 GB	OK
30 okt 03:01	1,24 GB	OK
29 okt 03:03	1,23 GB	OK
27 okt 09:12 (vóór updates)	1,23 GB	OK
... 27 eerdere back-ups		OK

4. Beveiliging

- ✓ Dagelijkse scan op malware en verdachte bestanden: **niets gevonden**
- ✓ Controle van WordPress-kernbestanden: **ongewijzigd**
- ✓ 2 bekende kwetsbaarheden (WordPress-kern en galerij-plugin) **gedicht** via de updates van 13 en 20 okt
- ✓ SSL-certificaat geldig tot **14 januari 2027** (wordt automatisch verlengd)
- ✓ Beheerders-accounts: **3**, geen nieuwe of gewijzigde accounts
- ! PHP-versie 8.2: nog ondersteund, maar overstap naar 8.3 of 8.4 aanbevolen (aanbeveling 3)

CONTROLE	RESULTAAT
Malware / verdachte code	Schoon
Bekende kwetsbaarheden open	0
Op zwarte lijst (Google e.d.)	Nee
SSL / HTTPS	Geldig
Niet-onderhouden plugins	1
PHP-versie	8.2

Planning november 2026

- ✓ Wekelijkse updaterondes: 3, 10, 17 en 24 november
- ✓ Hersteltest back-up: half november
- ✓ Na uw akkoord: PHP-overstap testen op staging
- ✓ Volgend rapport: begin december 2026



5. Snelheid en visuele controle

METING (HOMEPAGE)	SEPT.	OKT.
Laadtijd (volledig geladen)	1,9 s	1,6 s
Snelheidsscore mobiel	74	79
Snelheidsscore desktop	93	95
Paginagrootte	2,8 MB	2,3 MB

Scores van 0 tot 100, gemeten met een gangbare snelheidstest. De verbetering komt vooral door de nieuwe versie van de cache-plugin en het verkleinen van twee grote foto's (zie klein werk).

- ✓ 4 visuele controles (na elke updaterronde), telkens **12 pagina's** vergeleken: home, assortiment, 3 productpagina's, winkelwagen, afrekenen, over ons, contact, vacatures, privacy, 404
- ! 14 okt: na update van de page builder stonden de knoppen op de contactpagina verschoven **op staging**. Opgelost met een kleine CSS-aanpassing vóór de update live ging. Bezoekers hebben hier niets van gemerkt.
- ✓ Testbestelling in de webshop (27 okt): **geslaagd**, bevestigingsmail ontvangen
- ✓ Contactformulier getest (27 okt): **werkt**

6. Klein werk (pakket Plus: 30 minuten per maand)

DATUM	VERZOEK	TIJD
9 okt	Openingstijden in de footer aangepast (wintertijden)	10 min
16 okt	Twee grote foto's op de homepage verkleind en opnieuw geplaatst	10 min
23 okt	Extra ontvanger toegevoegd aan het contactformulier	5 min

 **25 van 30 minuten** gebruikt. Ongebruikte minuten schuiven niet door.

7. Aanbevelingen

1. Slider-plugin vervangen

Prioriteit: middel

De slider-plugin op de homepage krijgt al meer dan een jaar geen updates van de maker. Dat is een risico voor de veiligheid. Wij raden aan om hem te vervangen door een onderhouden alternatief. Inschatting: ca. 1,5 uur werk; offerte op aanvraag.

2. Productfoto's automatisch verkleinen

Prioriteit: laag

Nieuwe productfoto's worden vaak in groot formaat geüpload. Met een automatische beeldoptimalisatie blijft de website snel, ook op mobiel. Inschatting: ca. 30 minuten instellen.

3. Overstap naar een nieuwere PHP-versie

Prioriteit: middel

Uw hosting draait PHP 8.2. Wij testen de overstap naar PHP 8.3 of 8.4 eerst op staging en plannen de omschakeling daarna in overleg met u (niet op vrijdag). Valt binnen het onderhoud; alleen uw akkoord is nodig.

Vragen over dit rapport? Neem contact op met [naam] via [e-mail] of [telefoon]. Dit rapport is automatisch samengesteld en door ons gecontroleerd.